



## Marketing 24

Il packaging  
punta su creatività  
e alta tecnologia

Colletti e Grattagliano — a pag. 16

# Tappi parlanti e confezioni smart, il packaging fa leva sulla creatività

**Tendenze.** Le aziende moltiplicano gli sforzi per offrire esperienze interattive, multicanali e coinvolgenti utilizzando i contenitori dei loro prodotti per raccontare storie e fare da ponte tra il mondo fisico e digitale

**Giampaolo Colletti  
Fabio Grattagliano**

In Europa l'hanno ribattezzata la battaglia della plastica, ma il tema è più ampio e sta allarmando decisori e manager, aziende e agenzie. Sul banco degli imputati c'è il packaging, soprattutto quello in plastica. Con il nuovo regolamento su imballaggi e sacchi attualmente in discussione c'è il rischio che spariscano dai supermercati l'insalata in busta, i cestini di fragole, le confezioni di pomodorini e le arance in rete, ma anche le bottiglie magnum e quindi le confezioni speciali dei vini. Anche se la risoluzione resta un punto interrogativo perché il fronte non è compatto, l'allarme tra gli addetti ai lavori c'è. Basti pensare che oggi l'81% dei consumatori preferisce l'insalata in busta. Ma mentre monta il dibattito che potrebbe spargliare la supply chain, si moltiplicano esperienze di packaging interattivi, multicanali, coinvolgenti. Nuove frontiere di un pack-storytelling che incide sui consumi e che lavora in una logica multicanale. Per il Food Marketing Institute negli ultimi trent'anni il numero di prodotti in un supermercato medio in America è cresciuto da 9mila a oltre 47mila proposte. E se la moltiplicazione a scaffale è imponente, la battaglia

dell'attenzione passa anche da idee innovative, coinvolgenti, addirittura immediate. Perché la scelta avviene in una forbice di tempo stimata tra i 4 e i 20 secondi. Intanto secondo Ipsos oltre il 50% degli acquirenti non percepisce innovazioni sugli scaffali e ben otto consumatori abituali di una marca su dieci continuano ad acquistare regolarmente la stessa.

«Il packaging deve essere facilmente riconoscibile dal punto di vista visivo, intuitivo dal punto di vista informativo, arricchito da elementi innovativi. Ma deve anche rispettare le giuste proporzioni del logo e deve distinguersi senza essere percepito come estraneo alla categoria di appartenenza. Oggi però gli imballaggi devono essere necessariamente eco-consapevoli. Quelli in plastica sono uno degli elementi più comuni e il settore degli imballaggi rappresenta quasi il 40% dell'inquinamen-

to da plastica nel mondo», scrive lo scienziato Subramanian Senthilkannan Muthu, docente alla Hong Kong University e autore di "Sustainable packaging" per Springer.

### Oltre il pack, la storia

«Il pack è un oggetto che usiamo, maneggiamo. È indispensabile per consumare i prodotti, che siano cibi, profumi, detersivi. Basta guardare tutto ciò che popola le nostre case.

Il packaging dà forma al prodotto. In un mondo in cui si dovrà ripensare il packaging per ragioni di impatto ambientale, dovremo riscrivere anche i nostri consumi», afferma Ilaria Ventura Bordenca, ricercatrice di semiotica all'Università di Palermo e autrice di "Food Packaging", per FrancoAngeli. In fondo il pack racconta storie. Così anche dietro un semplice tappo può racchiudersi un mondo. Da un'intuizione di quasi un secolo fa sono nate soluzioni di packaging tecnologiche e sostenibili. Tutto parte proprio dal tappo di una bottiglia. Siamo a Ozano dell'Emilia, meno di 15mila anime nell'area metropolitana bolognese. Qui ha sede Pelliconi, leader nella produzione di tappi per l'industria dell'imbottigliamento, un piccolo produttore di minuteria metallica che diventa negli anni colosso del packaging: da qui prendono vita 32 miliardi di tappi all'anno, distribuiti in ogni angolo del mondo. Oggi l'azienda dà lavoro a quasi 600 persone con un fatturato annuo di 154 milioni di euro e un export che sfiora il 95%. «Il packaging deve essere bello, intelligente, responsabile. È in grado di fornire informazioni sul prodotto contenuto, facendo una sorta di profilazione», afferma Marco Checchi, Ad di Pelliconi. L'azienda ha creato un tappo a corona che al posto dei denti pre-

senta una bordatura. In quello spazio è possibile stampare delle informazioni aggiuntive. «Il tappo diventa una leva di marketing, innescando nuove promozioni. Oggi si creano codici alfanumerici che rimandano all'esperienza di navigazione sugli smartphone. Tutto questo permette agli imbottigliatori di fornire promozioni a ritmi serrati: oggi con un software possiamo cambiare rapidamente concorso, profilare i consumatori con un QR code e stampare sui tappi differenti tipologie di messaggi. Nascono anche trailer o giochi che partono da quel tappo che diventa molto di più», conclude Checchi.

### **Packaging dal cuore verde**

Ma attenzione. Il futuro passa dall'eco-design e da proposte quasi invisibili. E quanto ha realizzato SodaStream in una rivoluzionaria

campagna del 2018 in difesa degli ambienti marini e che ha persino anticipato i rischi legati alle pandemie se non si salvaguardano gli ambienti terracquei. «Il packaging non è più un semplice strumento asservito al prodotto e alla sua vendita, ma è esso stesso prodotto, coinvolto nel processo che crea interconnessioni tra materie prime, processi, trasporti, uso e fine vita. Così non solo il prodotto ma anche il packaging, che sempre più vive una vita propria, chiede materiali che siano riutilizzabili, biodegradabili, riciclabili, non tossici, duraturi e riparabili. Il passaggio concettuale del packaging da mero accessorio con funzione prevalentemente comunicativa a soggetto economico e quindi responsabile ha evidenziato le gravi conseguenze di anni trascorsi a immaginare

confezioni accattivanti», afferma Alessio Alberini, autore di "Benfatto" per Primiceri editore. Si va verso logiche di packaging zero con prodotti che non hanno bisogno di una confezione. «L'ideazione e la produzione di packaging richiede una rigorosa applicazione dei principi dell'economia circolare, dall'origine dei materiali alla progettazione del fine vita. Conciliare i requisiti tecnici, funzionali ed economici riducendo al minimo l'impatto ambientale e sociale dell'intero ciclo di vita resta una delle principali sfide dell'economia circolare», dice Alberini. Testa e cuore. In ballo ci sono consapevolezza e scelta emotiva. Lo scrive anche il futurologo danese Rolf Jensen: vivremo sempre di più in una cultura del consumo che racconterà storie attraverso i prodotti che acquistiamo.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



**Isole di rifiuti.** «La plastica è diventata una minaccia pandemica con il suo impatto sulla salute umana e sui mari». Con queste parole nel 2018 il Ceo di SodaStream, Daniel Birnbaum, lanciava la rivoluzionaria campagna in difesa degli ambienti marini. La campagna è basata sui pack riciclati contro la plastica monouso



## I CASI



### Tappi per parlare e giocare

Da un tappo possono nascere racconti e giochi per coinvolgere il consumatore. Così **Pelliconi** con le sue chiusure in metallo crea un link su piattaforme digitali che erogano contenuti e giochi. Obiettivo: far comunicare i consumatori tra loro in modo innovativo



### Bottiglie riciclate

Le bottiglie in PET del portafoglio di **Coca-Cola** saranno realizzate con il 100% di plastica riciclata. Saranno realizzate in uno stabilimento italiano riconvertito con un investimento di oltre 30 milioni di euro



### La carta nasce dai tessuti

Dalla collaborazione tra **Fedrigoni** e l'azienda tessile **Albini** nasce Futura, la carta con il 25% di fibra da scarti di produzione selezionati dalle fasi di tessitura o dai reparti di campionario dell'azienda bergamasca

