

## Il sistema Toyota applicato al mercato Digitale

Come e perchè usare il metodo di produzione TPS anche per prodotti e servizi digitali e Web.

Marco Lucarelli - 5 marzo 2014

Tweet



I principi del **sistema di produzione Toyota (TPS)** costituiscono un insegnamento di base per le scuole di management, soprattutto in ambito Manifatturiero e della Supply-chain. Tuttavia, oltre che per catene di montaggio, magazzini e case automobilistiche, il metodo Toyota fornisce lezioni di **organizzazione del lavoro** anche a settori distanti da quello della produzione industriale, come i Servizi, la Consulenza e soprattutto il **Digital**. Tra i testi della collana "Toyota Way" (**Franco Angeli**), soffermiamoci su "Ridurre i prezzi del 50%

abbattendo i costi" di Yoshihito Wakamatsu, dalla cui lettura emergono due messaggi chiave:

- il coraggio di "fermare la macchina" ed eliminare gli sprechi (*muda*),
- il metodo *Kaizen* e la ricerca della qualità.

=>Il senso dell'innovazione: il caso Toyota

### Fermare la macchina

Non è una cosa da tutti, ci vuole coraggio a fermare un ciclo produttivo quando il singolo lavoratore si accorge di un errore nel processo, di un prodotto difettoso. Più comodo fare passare "a valle" il problema e non rallentare la produzione: sembrerebbe più economico ma il rischio è di non risolvere **il problema alla radice**, scaricando su altri reparti i costi di riparazione e gli oneri di gestione del cliente. Secondo il metodo Toyota è necessario bloccare la produzione, analizzare il problema e individuare la causa. Saranno così azzerati i costi striscianti di riparazione, sostituzione e *customer care*, evitando anche impatti negativi sulla *brand image* aziendale.

=> Come affrontare la sfida della reputazione online

In ambito **Internet e New Media** spesso si

### PMI.it e i suoi partner



#### Credi Impresa Futuro

In 30 anni di lavoro con le PMI sappiamo come finanziare le aziende virtuose per farle crescere in modo sano. Scopri se possiamo supportarti >>



#### SMAU

Acceleratore di innovazione per le imprese: leggi le novità e scarica subito l'INVITO OMAGGIO per i lettori di PMI.it >>



#### Le News Locali di PMI.it

L'informazione a carattere regionale per il mondo delle imprese: finanziamenti, progetti, bandi e opportunità di lavoro dagli enti locali e dalle camere di commercio per le piccole e medie imprese, nuove srl e start-up, anche innovative, con un focus particolare sui programmi di sviluppo delle Smart Cities.



#### TARES e IUC

Novità, aggiornamenti e applicazioni della nuova **service tax** (Imposta Unica Comunale), introdotta dalla **Legge di Stabilità 2014** su casa e rifiuti (ex Trise).



#### Legge di Stabilità

Le novità introdotte dalla ex-Manovra Finanziaria, con le decisioni del Governo in materia di Economia per famiglie e imprese.

tende a prediligere l'uscita tempestiva sul mercato, a essere i primi, lavorando poi direttamente *online* alla risoluzione degli ultimi problemi, il cosiddetto *fine-tuning*. Ma come ci ricorda questo libro, un **prodotto difettoso al 2%**, ritenuto accettabile dai manager delle Operations, potrebbe essere visto come un **progetto fallimentare al 100%** per alcuni clienti. E un cliente insoddisfatto è un cliente perso. E addio alla *reputation*.

## Metodo Kaizen e qualità

L'ossessione del metodo Toyota per raggiungere il top della qualità non riguarda solo il posizionamento strategico del *brand*, che fa dell'**eccellenza** un elemento distintivo sul mercato. Sicuramente permetterà all'azienda di strappare un *premiun price* rispetto alla concorrenza ma le permetterà anche, su un periodo medio-lungo, di risparmiare grazie all'**azzeramento dei costi** di riparazione, sostituzione, gestione reclami dei clienti. In ambito Digital, e soprattutto per chi opera nel **commercio elettronico**, è facile comprendere come questo faccia la differenza tra un sito di successo e uno famoso solo per essere criticato nei forum.

**Perché leggerlo.** Spesso, in ambito Digital si pensa con una punta di snobismo che settore abbia regole a sé, sganciate da quelle più tradizionali, "brick-and-mortar". Il metodo Toyota ci riporta alle basi, essenziali anche per una start-up del Web (*vai alla scheda: **Ridurre i prezzi del 50% abbattendo i costi***).

Se vuoi aggiornamenti su **IL SISTEMA TOYOTA APPLICATO AL MERCATO DIGITALE** inserisci la tua e-mail nel box qui sotto:

Iscriviti

Sì  No Ho letto e acconsento l'[informativa sulla privacy](#)

Sì  No Acconsento al trattamento dei dati personali di cui al punto 3 dell'[informativa sulla privacy](#)

Leggi tutto su: [mercati digitali](#)

### Vedi anche:



Qualità di prodotti software e di siti Web



ISO 9001: certificazioni di qualità come strumento per l'innovazione



Strumenti per l'innovazione: la certificazione di qualità



Il senso dell'innovazione: il caso Toyota

0 commenti [Leggi](#) [inserisci un commento](#)



### Esodati

La questione Esodati, lavoratori senza stipendio né pensione per effetto della Riforma del sistema Previdenziale: novità, approfondimenti e proposte dei Partiti.



### Riforme e Lavoro

Assunzioni, licenziamenti, contratti e Decreti attuativi delle novità introdotte dalla Riforma del Mercato del Lavoro dell'ex Ministro **Elsa Fornero**.

### Blog PMI.it

**Visualize.me, il curriculum come infografica**  
 Impostare un curriculum in modo originale per farsi notare è un'esigenza di molti, anche ...

**Da CartaSi e Visa il primo Mobile POS per l'Italia**  
 Al Mobile World Congress 2014 di Barcellona, CartaSi, in collaborazione con Visa Europa, ha presenta...

[Tutti i Blog PMI.it >](#)

### Download

**Project Manager Dexea**  
 Software di Project Management gratuito e Open Source, basato su web, per gestione attività, time t...

**Joget Workflow**  
 Programma gratuito e Open Source per la progettazione dei flussi di lavoro aziendali

**DBF Converter**  
 Utile convertitore di archivi, che si caratterizza per versatilità ed intuitività d'uso

[Tutti i Download >](#)