



# rinnovamenti

LETTURE PER AMPLIARE GLI ORIZZONTI

ANDREA MONGILARDI, ext.andrea.mongilardi@ilsole24ore.com

Dagli autori del bestseller  
Conversazioni cruciali

## Influencer

Il potere  
di cambiare  
qualsiasi cosa

ogni cosa  
che ci circonda

Kerry Patterson - Joseph Grenny  
David Maxfield - Ron McMillan - Al Switzler

FrancoAngeli/Trend

### INFLUENCER. IL POTERE DI CAMBIARE QUALSIASI COSA

di Kerry Patterson, Joseph Grenny, David  
Maxfield, Ron McMillan, Al Switzler

FRANCO ANGELI - 2013  
256 PAGINE - 30 EURO

#### PERCHÉ È UTILE

Cambiare è la cosa più difficile che esista. E sapere che è necessario e urgente non sempre aiuta. Aiuta invece la lettura di questo libro, scritto da un gruppo di super consulenti americani che hanno studiato per oltre 20 anni le strategie dei leader migliori a governare a cambiamenti sorprendenti e veloci le imprese, le organizzazioni, le nazioni che guidavano. Hanno così trovato delle leggi molto facili da capire (e un po' meno facili da applicare) che spiegano - in modo semplice - quali comportamenti e strategie adottare per riuscire davvero a cambiare per il meglio.

## sfogliando tra le pagine

#### A PAGINA 54-55

Quando si tratta di modificare un comportamento, è necessario aiutare le persone a rispondere a due semplici domande. Domanda numero uno: ne vale la pena? Domanda numero due: sono in grado di farlo? Lo strumento più comune che usiamo per cambiare le aspettative degli altri è la persuasione verbale. ...Quando dobbiamo affrontare problemi particolarmente ostinati, la persuasione verbale non funziona quasi mai. Il maggiore fattore di persuasione è l'esperienza personale: è la madre di tutte le trasformazioni.

#### A PAGINA 174

In un mondo interdipendente e pieno di cambiamenti il nostro peggior nemico è l'incapacità di agire di concerto con gli altri. ...è raro che ognuno di noi possieda tutti gli strumenti necessari per affrontare le sfide complesse che si presentano ogni giorno. Gli influenzatori più efficaci ...sono sempre pronti a individuare di quale aiuto, autorità, cooperazione le persone hanno bisogno per affrontare nuovi comportamenti rischiosi o sfidanti.

#### A PAGINA 196

Fate di tutto per premiare i comportamenti, non solo i risultati, perché questi ultimi a volte nascondono comportamenti inappropriati. Se vi trovate costretti a punire qualcuno, date prima un ultimo avvertimento: prima di passare all'azione fategli sapere chiaramente a quali conseguenze andrà incontro.

Dimmi e io dimentico.  
Mostrami e io ricordo.  
Coinvolgimi e io imparo.

BENJAMIN FRANKLIN