

RECENSIONI E SEGNALAZIONI BIBLIOGRAFICHE

a cura di Annamaria Di Fabio*

Pier Giorgio Gabassi, Pietro Curzio, & Maria Lisa Garzitto (2009). *Verso il merito. Metodi di valutazione nelle pubbliche amministrazioni*. Milano: FrancoAngeli. Pagine: 144; € 14.50.

Il volume affronta la complessa tematica del merito, con particolare riferimento al settore della pubblica amministrazione, all'interno del quale le procedure valutative hanno trovato una maggiore resistenza rispetto ad altri ambiti lavorativi dove la cultura del merito risulta maggiormente consolidata. Questo libro intende presentare un approccio innovativo al merito e alla sua valutazione, visti come una nuova opportunità per la valorizzazione professionale e per la conseguente realizzazione di meccanismi di eccellenza nel lavoro.

Nel primo capitolo a cura di Giorgio Gabassi viene sottolineato il principio della consapevolezza per cui il modello gestionale adottato è determinante per il successo di un'organizzazione, ricordando che il settore pubblico si sta allontanando dalla gestione burocratica e sta facendo proprie parole d'ordine utilizzate da tempo nel settore privato come *client oriented*, *customer satisfaction*, *management by objectives*.

Il secondo capitolo a cura di Pietro Curzi delinea le funzioni della valutazione in termini di accrescimento dell'efficienza delle amministrazioni, miglioramento professionale dei valutati e strumento distintivo tra politica e amministrazione. Nel capitolo successivo, ancora a cura di Curzi, viene affrontata la realtà della valutazione secondo tre differenti prospettive: rapporto tra valutazione e formazione; rapporto tra valutazione e conferimento degli incarichi dirigenziali; rapporto tra valutazione e trattamenti economici accessori. L'Autore individua inoltre il principale rischio da evitare che consiste nella "svalutazione della valutazione", sottolineando come il valore aggiunto dell'attività valutativa è da ricondurre al riconoscimento e alla valorizzazione della professionalità di ciascuno. Nel quarto capitolo, sempre a cura di Curzi, dopo aver definito i diritti dei valutati e gli obblighi dei valutatori, viene esaminato nel dettaglio il procedimento valutativo al fine di individuare possibilità di miglioramento.

* Dipartimento di Psicologia, Università degli Studi di Firenze.

Risorsa Uomo, Vol. 15, n. 2

Il capitolo successivo, a cura di Pier Giorgio Gabassi e Maria Lisa Garzitto, passa a illustrare gli aspetti operativi della valutazione, descrivendo i principali approcci, gli strumenti e le caratteristiche sia del valutatore che del valutato. Nel sesto capitolo Gabassi e Garzitto delineano l'approccio alle competenze, presentando le diverse definizioni di competenza, il modello delle competenze di successo e i repertori di competenze. Il settimo capitolo, ancora a cura di Gabassi e Garzitto, sottolinea la possibilità di un miglioramento dell'organizzazione attraverso la valutazione, affrontando le tematiche del *performance management*, del *pay for performance* e del *pay for competences*, dell'*expertise*, del *management by objectives*, della valorizzazione delle competenze, del *feedback* nella valutazione, della relazione tra valutazione e benessere, della problematica relativa alla scelta dello strumento di valutazione.

Il testo si conclude con l'ottavo capitolo, a cura di Pietro Curzio, in cui viene presentata l'esperienza della valutazione condotta presso il Consiglio Regionale del Friuli Venezia Giulia, evidenziando la complessità insita nel processo valutativo.

Al termine della lettura, si percepisce come il volume, affrontando il delicato tema del merito e restituendo un ruolo centrale al lavoratore, non più vittima della valutazione, ma protagonista della propria professionalità, possa costituire un significativo riferimento per tutti coloro che si occupano di valutazione nelle pubbliche amministrazioni.

Letizia Palazzeschi