

RICERCA PER PAROLE CHIAVE

 

- Su tutto il sito
- Su Saperi PA
- Su Iniziative PA

[Ricerca avanzata](#)

PROSSIMI APPUNTAMENTI

- 5 Gennaio, Sabato  
[Corsi/incontri per le Elezioni 2013](#)
- 31 Gennaio, Giovedì  
[MERCATO DEI SERVIZI PER LA GESTIONE E LA VALORIZZAZIONE DEI PATRIMONI PUBBLICI. Stati Generali 2013](#)
- 31 Gennaio, Giovedì  
[Cittalia-Anci presenta "La camorra e l'antirackett"](#)
- 4 Febbraio, Lunedì  
[Meglio tardi che mai: L'Agenda dell'Innovazione per il futuro dell'Italia - Una Carta d'Intenti per l'Innovazione dell'Italia](#)
- 6 Febbraio, Mercoledì  
[Forum Territoriale PUGLIA L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese](#)
- 12 Febbraio, Martedì  
[Energie rinnovabili ed efficienza energetica](#)

[leggi tutto](#)



FORUM PA E' ANCHE

2013  
FORUM PA  
Roma  
Palazzo dei Congressi  
28-30 maggio 2013

**Il FORUM PA cambia, per aiutare a cambiare il Paese**

Intervista

30/01/2013 di Tommaso Del Lungo

**Una catena del valore per i servizi pubblici: più qualità e costi minori**

*Nonostante il processo di aziendalizzazione (in senso organizzativo) dei servizi pubblici sia iniziato da diversi anni, sono ancora molti i passi da fare in direzione di una produzione, erogazione e gestione del servizio pubblico realmente efficiente e di alta qualità. A tre anni dal nostro primo ciclo di articoli, torniamo su questo tema guidati nuovamente da Alberto Padula che, insieme a Sergio Cherubini, ha individuato un modello di "catena del valore" per ottenere un servizio pubblico migliore a costi decisamente inferiori.*

AREA TEMATICA: [riforma pa](#)  
TIPO: [intervista](#)  
TAG: [servizi pubblici](#), [spending review](#)  
[aggiungi un commento](#)

[tweet](#)

Le organizzazioni che operano nel comparto dei servizi pubblici da sempre costituiscono il volano per il progresso economico e sociale del sistema-paese. I servizi resi dalla pubblica amministrazione in senso stretto (sicurezza, strade, anagrafe, istruzione ecc.), dalle istituzioni (sanità, previdenza sociale, mobilità, regolazione ecc.) e dalle imprese di pubblica utilità operanti in regime di concessione (tele-radiodiffusioni, telecomunicazioni, autostrade, trasporti, poste ecc.) incidono, infatti, in maniera significativa sia sulla qualità della vita dei cittadini, sia sulla produttività delle imprese.

Di questo tema FORUM PA si era occupato ampiamente nel 2010 grazie alla collaborazione con [Alberto Padula](#), professore incaricato di *Economia e gestione delle imprese di pubblici servizi* all'università Tor Vergata di Roma, che era maturata in uno specifico incontro dedicato a FORUM PA 2010.

A quasi tre anni di distanza torniamo ad occuparci del tema dei servizi pubblici e del loro contributo all'economia e allo sviluppo del sistema Paese e lo facciamo ancora una volta grazie ad uno spunto di [Alberto Padula](#) e del suo nuovo testo *Management dei servizi Pubblici* (edito da [Franco Angeli](#)). Scritto in tandem con Sergio Cherubini (Professore ordinario di *Marketing* e suo predecessore a Tor Vergata con il corso di *Tecnica amministrativa delle imprese di pubblici servizi*), il volume riprende le riflessioni del 2010 ampliandole ulteriormente e – soprattutto – arricchendole con un approfondimento specifico sulla *governance* dei servizi pubblici.

"Rispetto al discorso che portammo avanti nel 2010 – ci spiega Padula - c'è stato un deciso passo in avanti che, con qualche difficoltà, possiamo provare a sintetizzare: c'è innanzitutto un lavoro di catalogazione ed analisi delle principali norme finalizzate allo sviluppo dei servizi pubblici. In secondo luogo c'è una riflessione sulla competitività e quindi sullo sviluppo dei servizi pubblici per il rilancio delle imprese che li erogano e di tutto il sistema Paese. Infine, nel 5° capitolo, dedicato alla *governance*, abbiamo provato a individuare e codificare una Catena del Valore dei servizi pubblici (*PVC - Public Value Chain*)".

In pratica, ispirandosi al modello di [Michael Porter](#), la catena del valore individuata da Padula e Cherubini indica, da un lato, tutte le attività che devono essere realizzate in modo sequenziale per produrre il servizio in maniera efficiente e, dall'altro, una serie di attività di supporto da mettere in atto all'interno dell'organizzazione per facilitare le attività di produzione nell'ottica del miglioramento del servizio pubblico.

MANAGEMENT PUBBLICO

## Management dei servizi pubblici

Per lo sviluppo competitivo e la crescita del sistema paese

Prefazione di Giuseppe De Rita



FRANCOANGELI

HOME  
→ SAPERI PA  
INIZIATIVE PA  
→ SMARTCITYEXHIBITION 2012  
→ FORUM PA '12  
→ Appuntamenti sul territorio  
→ Webinars

BANNER PUBBLICITARI  
Per info clicca qui

Trovaci su Facebook

Forum PA  
[Mi piace](#)

Forum PA piace a 4.529 persone.

SEGUI FORUM PA

Follow me!



FORUM PA PUBBLICAZIONI

- 10/01/2013  
iCity Rate 2012 -  
La classifica delle città intelligenti italiane
- 26/10/2012  
Innovazione Sociale made in Italy. Un laboratorio per nuove forme di governo
- 12/07/2012  
Scegliere Donna! Quando le donne arrivano al vertice.
- 04/07/2012  
Piccola guida alle professioni del web nella PA
- 23/05/2012  
Il Libro Bianco 2012 di PATRIMONI PA net
- 14/05/2012  
Il Customer Satisfaction Management per la qualità dei servizi pubblici

[Tutte le pubblicazioni](#)

COMMENTI RECENTI

- [La carriera in Italia](#)  
1 ora 53 min fa
- [ma come si fa a dire certe](#)  
16 ore 28 min fa
- [Sembra un'intervista a Luca Attias](#)  
1 giorno 3 ore fa
- [Ineccepibile](#)  
1 giorno 5 ore fa
- [e non ha ancora finito,](#)  
1 giorno 19 ore fa
- [Complimenti](#)  
1 giorno 19 ore fa
- [Il legame fra cattolicesimo e corruzione](#)  
2 giorni 34 min fa
- [Castronerie](#)  
2 giorni 18 ore fa

"L'obiettivo - continua Padula - è quello di arrivare ad un servizio più efficiente, grazie all'ottimizzazione dei fattori di produzione (i costi); più orientato al cliente; e soprattutto sostenibile nel corso del tempo".

Questo approccio risulta particolarmente interessante in questo momento, in cui tutta la macchina amministrativa ed istituzionale è chiamata ad un deciso ripensamento del proprio ruolo e ad un riposizionamento delle proprie attività e del proprio impegno in ottica di *spending review*. Anzi, il modello proposto va oltre il principio della *spending review* - che è quello di tagliare i costi lasciando invariata la qualità del servizio al cittadino - puntando a migliorare il servizio operando contemporaneamente una riduzione dei costi.

Come scrive Giuseppe De Rita nella prefazione al volume: "Questo è un libro che ha la ventura di collocarsi nel dibattito politico di oggi, segnato dalla crisi della sovranità statale e dal declino di quel primato delle istituzioni che ci ha dominato per decenni. Oggi la legittimazione dei servizi pubblici non viene da tale sovranità e da tale primato, viene dal suo riposizionamento rispetto a una domanda sempre più complessa e di ampio respiro. Una domanda non facile da decifrare, essendo sostanzialmente sistemica; ma su cui comunque va fatto un collettivo percorso interpretativo, di cui questo volume è un passo sostanziale".

Voto:

Your rating: Nessuno Average: 3 (1 vote)

[Rate](#)

 Vedi anche

- [Spending review: tagliati \(tra l'altro\) 30 milioni al bando smart city del MIUR](#)
- [Per ora 4.028 eccedenze nella PA: troppe o troppo poche?](#)
- [Spendingreview: introduzione agli strumenti operativi. Un webinar di FormezPA](#)
- ["Spending review": l'impatto sui servizi di Facility Management](#)
- [A Livorno il taglio della spesa è uno sforzo collettivo, anzi un vero e proprio concorso](#)
- [Spending review: quando la revisione della spesa pubblica passa dalla digitalizzazione](#)
- [Censimento permanente auto blu: -19,4% nel primo semestre 2012, scendono sotto le 8mila](#)
- [Una spending review sana è possibile, ma...](#)
- [Tra tagli lineari e spending review che fine ha fatto l'innovazione?](#)
- [Spending review: approvato il decreto legge, previsti risparmi per 26 miliardi in tre anni](#)