

RECENSIONI E SEGNALAZIONI BIBLIOGRAFICHE

a cura di Annamaria Di Fabio*

William Levati & Maria V. Sarà (2010). *Esperienze di consulenza in psicologia delle risorse umane*. Milano: FrancoAngeli. Pagine: 368; € 40.00.

Il volume, come dicono gli autori William Levati e Maria V. Sarà, rappresenta la naturale estensione del precedente *Psicologia delle risorse umane nelle organizzazioni*.

In esso venivano presentati modelli fondati sulla rigorosa ricerca di coerenza tra teoria psicologica e metodologia di intervento nell'ambito dello sviluppo delle risorse umane nell'organizzazione.

Infatti, a valle di alcune significative ricerche-intervento condotte presso diverse organizzazioni, viene ripercorso il processo che porta dal modello teorico-metodologico all'elaborazione di un progetto, costituito da strumenti e metodi applicabili in una realtà organizzativa specifica e non virtuale.

Il lavoro risulta articolato in quattro tipologie di interventi (1. Intervento per la rilevazione dell'adeguatezza al ruolo: l'analisi e la valutazione delle competenze; 2. Intervento per l'analisi e la valutazione del potenziale; 3. Interventi di supporto; 4. Intervento per attivare comportamenti congruenti ai valori dell'organizzazione.), ciascuno dei quali è corredato anche da copia del materiale "testistico" di rilevazione utilizzato, il che dà una valenza tecnica ed operativa particolarmente interessante e significativa all'opera.

Va evidenziato inoltre come gli autori sottolineino con estrema chiarezza quello che a loro (ed anche a nostro) parere rappresenta il cuore del problema della consulenza organizzativa e mettano in luce la sostanziale differenza tra l'operare di uno specialista e quello di un professionista. Il primo si limita a operare attivando le proprie capacità, conoscenze e abilità, ritenendosi soddisfatto quando tecnicamente riesce ad operare al meglio; il secondo sa che l'operare tecnicamente al meglio è solo la condizione necessaria ma non sufficiente per essere efficace.

* Dipartimento di Psicologia, Università degli Studi di Firenze.

Risorsa Uomo: Rivista di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione, Vol. 16, n. 1, 2011

Risorsa Uomo, Vol. 16, n. 1

Egli sa che deve immettere le sue competenze all'interno di una visione "politica" del proprio operare e che solo confrontandosi con quella cultura e quei giochi di potere può trovare l'unica possibilità concreta per risultare efficace.

In conclusione il lavoro accurato di Levati e Saraò risulta particolarmente consigliato a quanti si accingono ad intraprendere professione di psicologo del lavoro e delle organizzazioni e a tutti coloro che sentono il bisogno di passare dalla teoria dei modelli ai fatti ed agli strumenti operativi concreti dei quali, quasi sempre, nei corsi di formazione accademici si fanno solo vaghi cenni e riferimenti.

Vincenzo Majer